

K-voice

Hlasem řízený sklad

Představujeme Vám hlasovou technologii pro moderní řízení skladu

K-voice je komplexní systém umožňující integraci hlasových technologií do libovolného **ERP (Enterprise Resource Planning)** nebo **WMS (Warehouse Management System)** řešení. Umožňuje tak vytvoření „hlasového rozhraní“ k těmto systémům.

Systém je založen na transformaci dat do hlasových pokynů a naopak. Data z informačního systému jsou automaticky přenášena a převáděna do slovních povelů a instrukcí, které pracovník slyší ve sluchátkách připojených k terminálu. Jeho hlasová odpověď je opět transformována na data.

K-voice je primárně určen do skladových provozů, kde umožňuje dosáhnout značných úspor času a tedy i nákladů. Pracovníci jsou při vychystávání zboží a i jiných operací, naváděni lidským hlasem. Tudíž mají volné ruce a svou pozornost mohou věnovat pouze samotné manipulaci se zbožím, na rozdíl od aplikací s „klasickými“ mobilními terminály vybavenými displejem s klávesnicí.



Z čeho se K-voice skládá

Páteří tohoto systému jsou speciální bezdrátové hlasové terminály s příslušným řídicím programem, které si pomocí serverové komunikační služby vyměňují informace s nadřazeným systémem. Vzdálená správa hlasových terminálů je zajištěna internetovou aplikací umožňující sledovat stav každého terminálu v reálném čase i provádění změn konfigurace.

Nejčastěji jsou využívány hlasové terminály **Vocollect Talkman** od společnosti **Honeywell** vybavené náhlavní sadou (sluchátka a mikrofon), s jejíž pomocí uživatel s terminálem komunikuje. Terminály Talkman jsou vyvinuty přímo pro hlasové aplikace. Speciální soustava mikrofonů a práce algoritmů pro zpracování zvukového signálu zajišťuje filtrování i výrazných zvuků na pozadí provozu.

Terminály a náhlavní sady jsou velmi odolné a navrženy s ohledem na vysokou ergonomii při jejich používání. Předností je též kombinace kapacity akumulátoru a velmi nízké spotřeby terminálu, díky čemuž je zařízení schopné pracovat celou pracovní směnu i v náročných prostředích mrazíren.

Způsob komunikace systému s uživatelem je určen tzv. hlasovým dialogem, připravovaným na míru podle typu hlasem řízené operace. Dialog určuje, jaké informace budou uživateli pomocí hlasu interpretovány a naopak jaké odpovědi uživatele jsou očekávány (tedy kterým slovům systém „rozumí“).

Použití systému

K.voice je primárně určen k řízení skladových operací, zejména vychystávání. Je ale vhodný například i ke kontrole balení nebo kontrole expedice. Jeho použití má značný přínos zejména ve skladech, kde se vychystává zboží ručně (bez využití manipulační techniky) nebo tam, kde by kvůli prostředí byla manipulace s „klasickým“ mobilním terminálem ztížena či znemožněna (sklady chladíren, mrazíren apod.).

K.voice lze však s výhodou použít pro řízení v podstatě jakéhokoliv procesu skládajícího se z hlasového potvrzování sekvence jednoduchých kroků. Typickým příkladem je například kontrola při pravidelné údržbě zařízení, jako jsou automobily, vlaky, letadla či jejich části. A dále činnosti týkající se kontroly a řízení zavážení výroby apod.



Výhody systému **K.voice**



Zvýšení produktivity

Uživatel se nemusí soustředit na mobilní terminál a jeho obrazovku. Nemusí ho odkládat, nemusí nic ručně potvrzovat. K ovládní používá přirozený komunikační prostředek, což je hlas. Nic ho tedy nezdržuje a práce je rychlejší.



Zvýšení bezpečnosti práce

Díky použití náhlavní sady, přes kterou s terminálem komunikuje, má operátor volné ruce k manipulaci s břemeny, a nemusí sledovat informace na displeji jako v případě „klasického“ terminálu.



Rychlejší zaškolení obsluhy

Ovládní je velmi jednoduché. Již po krátkém zaškolení je nový uživatel schopen plnohodnotné práce. U „klasických“ mobilních terminálů je nutné až několikanásobně delší školení obsluhy.



Snížení chybovosti

Aplikováním vhodných mechanismů (např. kontrolní čísla lokací) lze chybovost při skladových operacích (zejména u vychystávání) potlačit na minimum.



Informovanost v reálném čase

Hlasový terminál je při práci připojen pomocí bezdrátové sítě a veškeré získané informace jsou v reálném čase přenášeny do nadřazeného systému, kde jsou k dispozici dalším uživatelům.



Variabilita použití

Použití závisí zejména na návrhu dialogu a na datovém propojení s nadřazeným systémem. Obě tyto části lze jednoduše zákaznický přizpůsobovat, čímž je umožněna snadná integrace systému K.voice do různých celopodnikových i skladových řešení.

