

DVA MILIONY OBJEDNÁVEK ROČNĚ DÍKY WMS PRO Dr.Max

PŘÍPADOVÁ STUDIE



O ZÁKAZNÍKOVÍ

Česká Lékárna holding je provozovatelem sítě lékáren Dr.Max. Virtuální lékárna Dr.Max využívá vlastního skladového zázemí v Brně - Heršpicích o rozloze 2 400 m², odkud se expeduje více než 10 000 zásilek denně.

Situace před zavedení WMS

Společně se stěhováním e-shopového skladu do nových prostor a z důvodu velkého počtu očekávaných objednávek vznikl požadavek na zavedení skladového systému. Sortiment e-shopu obsahuje 12 000 položek, které není možné spravovat ručně a efektivně distribuovat.

„Dr. Max očekával razantní zvýšení počtu objednávek v řádech desítek procent, které by nebylo možné bez systému řízení skladu zvládnout“.

Ondřej Sklenička, Obchodní konzultant KODYS

„Vzhledem k tomu, že náš lékárenský software není primárně určený k řízení skladu a logistiky, zvolili jsme si cestu samostatného systému pro řízení skladu od společnosti Kodys“.

Aleš Blaženka, Projektový manažer pro WMS, Dr. Max

Cíle projektu

„Naším očekáváním a cílem bylo podporovat postavení našeho e-shopu drmax.cz na pozici tržní jedničky. Proto jsme potřebovali mít velmi dobrý systém, který by efektivně a kvalitně uměl připravit objednávky pro naše klienty online formou nebo pro vyzvednutí v našich lékárnách“.
Popsal Aleš Blaženka.

Implementace řešení

„Přestože jsme systém zaváděli bez předchozí zkušenosti, tak jeho nasazení bylo v jistém pohledu jednodušší. Nemusela se tvořit převodní analýza. Samotné nasazení a spuštění systému do plného provozu trvalo 2 - 3 měsíce.“

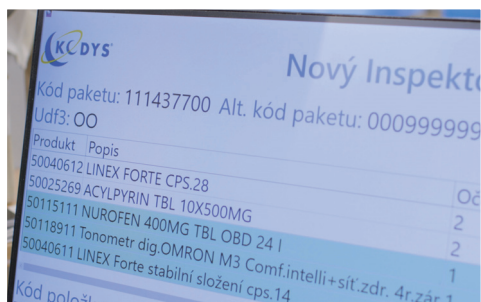
V průběhu implementace se vyskytly drobné nedostatky. Jednalo se o problémy v úvodní inventarizaci zboží do WMS, což jsme velmi rychle vyřešili.

Druhý problém souvisel s expedičním systémem K.Shipping, který v původní podobě zcela nevyhovoval našim potřebám. Ve spolupráci s Kodysem jsme ho přepracovali dle našich požadavků“. Uvedl Aleš Blaženka.

Dr. Max měl v průběhu specifické požadavky, které se týkaly úvodního nastavení a celkové funkcionality systému.

Po určitém čase používání systému vyvstala potřeba přesnějšího kontrolního mechanismu před balením zakázek, aby se omezily chyby ve vychystávání. Tento nedostatek byl vyřešen doplňkovým zásuvným modulem K.Inspektor.

Výhody řešení



Na začátku e-shop vykazoval přibližně stovky objednávek denně. Očekávaný nárůst objednávek se z roku na rok zvyšoval o 50 % a dnes díky WMS si Dr. Max hravě poradí odbavit až 20 000 objednávek denně.

„Když uvážíme celkovou rozlohu skladu, která činí několika 2 000 m², tak v tomto ohledu je naprosto unikátní zvládnout ve špičce odbavit až 20 000 objednávek během jednoho dne“. Dodává Ondřej Sklenička.

Sklad umožňuje zkrátit vyřízení objednávek z řádu dní na hodiny a slučuje v sobě funkce základny pro klasickou distribuci i e-shop.

„Systém je poměrně snadno ovladatelný a intuitivní. Umožňuje nám efektivně řídit skladové procesy a také produktivitu práce“. Popisuje práci se systémem Aleš Blaženka.

Výsledek



3 měsíce
Implementace řešení

50%

Meziroční nárůst
objednávek



20 000
objednávek denně

2 mil.

2020 překročení
2 milionů objednávek

≈ 0

Téměř nulová
chybovost

V roce 2018 poprvé e-shop překročil počet objednávek 1 milion a v roce 2020 to byl už víc než dvojnásobek. Navíc v roce 2018 byl naplno spuštěn rezervační systém, který při osobním odběru v lékárně zkracuje dobu od objednání položky do jejího vychystání na minuty.

”

Nasazení WMS splnilo naše představy. Momentálně tento skladový systém využíváme – byť v různých obměnách - už ve 3 zemích, v kombinaci s automatizačními systémy WC

Aleš Blaženka

Projektový manažer pro WMS, Dr. Max

Spolupráce se společností KODYS a implementace WMS K.Motion Warehouse Edge nám umožnila během 4 let zdesetinásobit objemy objednávek, které expeduje náš e-shop. Tento proces a výsledek si nedokážu představit bez partnera, který zná logistické procesy, umí postavit řešení WMS, flexibilně reaguje na naše požadavky a dodržuje slíbené termíny

Jiří Navrátil

Výkonný ředitel e-commerce lékáren Dr.Max

“