

EFEKTIVNÍ VZDÁLENÁ SPRÁVA MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ V SAS AUTOMOTIVE POMOCÍ SOTI MOBICONTROL

PŘÍPADOVÁ STUDIE



O společnosti

Již více než 20 let představuje SAS spolehlivé a inovativní know-how v oblasti vývoje a výroby palubních desek. Společnost pracuje cíleně na nových trendech budoucnosti a je kompetentním, mezinárodním partnerem automobilového průmyslu s vysokými standardy kvality a služeb zejména pro inovativní interiéry a front-end moduly, jako například střední konzoly.

Jako společný podnik se společnostmi Continental a Faurecia působí na 21 místech po celém světě.

Koncepty kokpitů konstruované v souladu s požadavky zákazníků se odlišují výbornou technickou kvalitou v oblasti mechaniky, technologie a elektroniky.

Situace před zahájením projektu

Společnost SAS Automotive Systems začala uvažovat o nasazení systému vzdálené správy mobilních zařízení (MDM) z těchto důvodů:

- Přejít na nový systém řízení skladu SAP
- Rostoucí množství problémů spojených s přechodem z komunikačního protokolu Telnet na webové rozhraní
- Rychle rostoucí počet mobilních terminálů
- Diverzita prostředí (hlavní sklad, specializované sklady – např. kabelové svazky)
- Centralizace systémů a řešení problémů

O projektu

Prvotní požadavky vznikly na vyřešení úvodní konfigurace a zavedení terminálů Zebra MC9090, MC9190, MC92N0 a MC40 / MC93 (Android) do provozu dle požadavku zákazníka. Terminály pracovaly se třemi typy operačních systémů a to WinCE 5, 6, 7, WinMobile65 a Android OS, které používají řešení od společnosti Ivanti (dříve

Wavelink). Dalším požadavkem byla možnost ovládat a spravovat terminály pomocí vzdálené plochy z jakékoliv lokality. Každá z lokalit společnosti SAS Automotive Systems používá mírně modifikovanou konfiguraci, a to jak v případě webového rozhraní, tak i v případě emulace Telnet protokolu.

Řešení

Na základě výše uvedených požadavků zákazníka jsme navrhli a nasadili řešení SOTI MobiControl. Tento systém umožňuje jak centrálně, tak lokálně řídit, podporovat a sledovat zařízení nezávisle na jejich typu, operačním systému a umístění. Výsledkem je spolehlivé, efektivní a přehledné využití zařízení podle individuálních potřeb, při kterém odpadají náklady spojené na dopravu techniků a úspory času.

- Centrální IT – modifikace balíčků, testování aktualizací spojenou s přímým zásahem do systému terminálu.
- Lokální IT – testování změn ve spolupráci s centrálním IT, specifikace případných problémů, vzdálená pomoc operátorům přes Remote Control.

Přínosy

- Rychlé a snadné nasazení a zprovoznění zařízení v nových závodech
- Vyšší časová efektivita správy zařízení
- Jednotné zabezpečení a update management
- Eliminace systémových problémů
- Snížení závislosti na konkrétním modelu zařízení
- Rychlejší nasazení záplat a oprav
- Evidence mobilních zařízení
- Podpora různých typů operačních systémů (Android, WinCE, WinMobile)
- Jednoduchá a bezpečná správa aplikací

Výsledek očima zákazníka

Spolupráce se systémovým integrátorem KODYS nám umožnila opravdu rychlý roll-out v nových závodech. Projekt hodnotíme jako úspěšný a pro nás velice efektivní. Díky nasazení systému pro vzdálenou správu mobilních zařízení SOTI MobiControl můžeme všechna mobilní zařízení ovládat a spravovat vzdáleně z centrály společnosti. To nám umožňuje v našich skladech pro výrobu rychle reagovat na případné problémy se SAP scannery v režimu JIT (just-in-time). Nyní spolupracujeme na spuštění nového prostředí SOTI14 pro nové scannery založené na systému Android

David Jančík

Síťový Administrátor (SAS Automotive, Mladá Boleslav)