

# DVA MILIONY OBJEDNÁVEK DÍKY NAsAZENÍ WMS PRO DR. MAX

PŘÍPADOVÁ STUDIE



Název	Dr. Max / provozovatel v ČR: Česká lékárna holding
Průmysl	Farmacie, lékárenství, zdravotnictví, e-commerce
Datum založení	2009
Počet zaměstnanců	<6 000
Působnost	17 zemí EU; provoz 3 000+ lékáren.
Obrat	29,8+ mld. Kč; e-shop cca 3,6 mld. Kč
E-shop	2014
Počet produktů	30 000
Výdejní místa	460 odběrných míst po celé ČR



**Dr. Max potřeboval připravit svůj e-shop na výrazný růst objednávek a modernizaci skladové logistiky. Implementace WMS systém Infios Warehouse Edge umožnila automatizovat řízení skladu s více než 12 000 položkami a vytvořit základ pro denní odbavení až 20 000 objednávek.**

## O zákazníkovi

Česká lékárna holding, provozovatel sítě lékáren Dr. Max, je největším lékárenským řetězcem v České republice a významným hráčem na evropském trhu. Společnost provozuje více než 500 lékáren v ČR, zaměstnává přes 6 000 lidí. Dr. Max je lídrem v oblasti lékárenské péče, e-commerce a moderních logistických řešení.

Virtuální lékárna Dr.Max využívá vlastního skladového zázemí v Brně Heršpicích o rozloze 2 400 m<sup>2</sup>, odkud se expeduje více než deset tisíc zásilek denně. Díky nejmodernějším technologiím poskytuje lékárnám a nemocnicím kompletní dodavatelský servis.

## Situace před implementací

Společně se stěhováním „e-shopového“ skladu do nových prostor a z důvodu velkého počtu očekávaných objednávek vznikl požadavek na zavedení skladového systému. Sortiment e-shopu obsahoval 12 000 položek, které nebylo možné ručně spravovat, natož pak efektivně distribuovat.

*„Dr. Max očekával razantní zvýšení počtu objednávek v řádech desítek procent, které by nebylo možné bez systému řízení skladu zvládnout“*

### Ondřej Sklenička

Obchodní konzultant KODYS

*„Vzhledem k tomu, že náš lékárenský software není primárně určený k řízení skladu a logistiky, zvolili jsme si cestu samostatného systému pro řízení skladu od společnosti Kodys.“*

*„Naším očekáváním a cílem bylo podporovat postavení našeho e-shopu drmax.cz na pozici tržní jedničky. Proto jsme potřebovali mít velmi dobrý systém, který by efektivně a kvalitně uměl připravit objednávky pro naše klienty online formou nebo pro vyzvednutí v našich lékárnách“*

### Aleš Blaženka

Projektový manažer pro WMS, Dr. Max



## Implementace řešení

„Přestože jsme systém zaváděli bez předchozí zkušenosti, tak jeho nasazení bylo v jistém pohledu jednodušší. Nemusela se tvořit převodní analýza. Samotné nasazení a spuštění systému do plného provozu trvalo 2–3 měsíce. V průběhu implementace se vyskytly drobné nedostatky. Jednalo se o problémy v úvodní inventarizaci zboží do WMS, což jsme velmi rychle vyřešili. Druhý problém souvisel s expedičním systémem K.shipping, který v původní podobě zcela nevyhovoval našim potřebám. Ve spolupráci s Kodysem jsme ho přepracovali dle našich požadavků“. Uvedl Aleš Blaženka.

Dr. Max měl v průběhu specifické požadavky, které se tykaly úvodního nastavení a celkové funkcionality systému. Po určitém čase používání systému vyvstala potřeba přesnějšího kontrolního mechanismu před balením zakázek, aby se omezily chyby ve vychystávání. Tento nedostatek byl vyřešen doplňkovým zásuvným modulem K.inspektor.

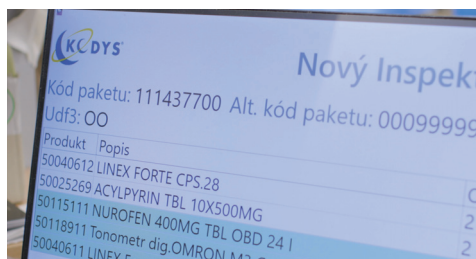
## Výhody řešení

Na začátku e-shop vykazoval přibližně stovky objednávek denně. Očekávaný nárůst objednávek se z roku na rok zvyšoval o 50 % a dnes díky WMS si Dr. Max hradě poradí odbavit až 20 000 objednávek denně.

„Když uvážíme celkovou rozlohu skladu, která činí nějakých 2 000 m<sup>2</sup>, tak v tomto ohledu je naprosto unikátní zvládnout ve špičce odbavit až 20 000 objednávek během jednoho dne“. Dodává Ondřej Sklenička.

Sklad umožňuje zkrátit vyřízení objednávek z řadu dní na hodiny a slučuje v sobě funkce základny pro klasickou distribuci i e-shop. „Systém je poměrně snadno ovladatelný a intuitivní. Umožňuje nám efektivně řídit skladové procesy a také produktivitu práce“. Popisuje práci se systémem Aleš Blaženka.

## VÝSLEDEK OČIMA ZÁKAZNÍKA



V roce 2018 poprvé e-shop překročil počet objednávek 1 milion a v roce 2020 to byl už víc než dvojnásobek. Navíc v roce 2018 byl naplno spuštěn rezervační systém, který při osobním odběru v lékárně zkracuje dobu od objednání položky do jejího vychystání na minuty.

„Nasazení WMS splnilo naše představy. Momentálně tento skladový systém využíváme – byť v různých obměnách už ve 3 zemích, v kombinaci s automatizačními systémy WC.“

**Aleš Blaženka**

Projektový manažer pro WMS, Dr. Max

Spolupráce se společností KODYS a implementace WMS Infios Warehouse Edge nám umožnila během 4 let zdesetinásobit objemy objednávek, které expeduje náš e-shop. Tento proces a výsledek si nedokážu představit bez partnera, který zná logistické procesy, umí postavit řešení WMS, flexibilně reaguje na naše požadavky a dodržuje slíbené termíny.

**Jiří Navrátil**

Výkonný ředitel e-commerce lékáren Dr. Max



3 měsíce  
Implementace řešení

**50%**

Meziroční nárůst  
objednávek



20 000  
objednávek denně

**2 mil.**

2020 překročení  
2 milionů objednávek

**≈ 0**

Téměř nulová  
chybovost