

ČTYŘI NOVÍ ZAMĚSTNANCI TÝDNĚ V JIP VÝCHODOČESKÁ DÍKY HLASOVÉ TECHNOLOGII K.VOICE

PŘÍPADOVÁ STUDIE



Největší český distributor potravin JIP Východočeská využívá hlasovou technologii ke zvýšení produktivity a zjednodušení zaškolení nových skladníků

O zákazníkovi

JIP Východočeská je rodinná společnost, založená v roce 1994, zaměřená na velkoobchodní a maloobchodní prodej potravin s celorepublikovým pokrytím. JIP nabízí svým zákazníkům kompletní sortiment (koloniální zboží, nápoje, non food, drogistické zboží, mražené a čerstvé zboží) logistiku a všechny služby spojené s procesem moderního prodeje. Skupina JIP zásobuje své zákazníky z 15 velkoobchodních skladů a v dohledné době plánuje výstavbu nových logistických center ve Zlíně a Ostravě. Velkoobchodní sklady fungují v režimu řízeného skladového hospodářství (systém FIFO).

Situace před zavedením řešení

U dodávek mobilních terminálů trvá naše vzájemná spolupráce již řadu let. Díky situaci na trhu práce se během několika let stala Česká republika zemí s extrémně nízkou nezaměstnaností. Výsledný nedostatek kvalifikovaného personálu zasáhl i JIP, který se těžko snažil najít zaměstnance pro svůj centrální sklad v Bořanovicích severně od Prahy.

Velká část z 60 skladníků pracujících v tomto skladu na tři směny pochází z Rumunska, Ukrajiny a dalších jihoevropských zemí. Po vyčerpání tříměsíčního pracovního povolení se mnoho z nich vrací domů.

"Setkáváme se se čtyřmi až pěti novými skladníky týdně, z nichž obvykle nikdo nemluví česky," říká provozní ředitel Ing. Aleš Groulík. JIP proto hledal řešení, které může zjednodušit proces zaškolení a umožnit bezchybný výkon v co nejkratším čase. Kromě toho bylo zapotřebí, aby se proces výdeje stal mnohem produktivnější, aby bylo možné efektivně čelit ročnímu růstu tržeb (10%), aniž by se museli najímat noví pracovníci.

Cíle projektu

- Zvýšení produktivity a efektivity skladových operací
- Co nejefektivnější zaškolení nových zaměstnanců
- Zjednodušení a rychlejší navádění nových zaměstnanců
- Snížení nákladů na opravy čteček a mobilních terminálů
- Zlepšení pracovních podmínek a spokojenosti zaměstnanců
- Vyšší transparentnost skladových procesů

Řešení

Na základě těchto skutečností jsme navrhli využít a zavést hlasovou technologii Honeywell Voice (Vocollect). Již o 4 měsíce po nasazení první uživatelé pracující s hlasovou technologií ukončili práci s ručními skenery. Skladníci se systémem komunikují pomocí řeči, takže nemusí ztrácet čas čtením příkazů z displeje terminálu a ani následným potvrzováním pomocí klávesnice. Objednávky jsou nejprve přenášeny z WMS do modulu K.voice, který je pomocí WLAN posílá do hlasového zařízení Talkman. Talkman následně generuje hlasové příkazy a posílá je přes bluetooth do headsetu operátora.

Noví zaměstnanci se tyto kroky v pracovním postupu naučí velmi rychle, protože je systém vícejazyčný. Skladníci tak mohou začít okamžitě pracovat, což vede ke snadnějšímu zaškolení a tím i rychlejšímu dosažení očekávané produktivity.

Naše systémové řešení K.voice poskytuje správu všech zařízení - stav terminálů, životnost baterií a dokonce lze ovlivňovat funkcionalitu systému a jednoduše nasazovat nové verze hlasových dialogů.



Výsledek očima zákazníka

KODYS je našim dlouholetým dodavatelem. Dodával nám terminály, čtečky a ostatní technologie. Je také vítězem výběrového řízení díky jejich vlastnímu řešení K.voice společně s hlasovou technologií Honeywell Voice. Během tohoto období se KODYS z dodavatele hardware stal systémovou a poradenskou společností" tvrdí Aleš Groulík.

Zaučování nových pracovníků funguje velmi dobře, protože je systém multi-jazyčný. Kvůli situaci na trhu práce jsme se nevyhnuli tomu, že využíváme i zahraniční pracovníky. Je to pro ně velmi komfortní zaučovat se v jejich rodném jazyce a dle zkušeností, které se systémem máme, dokážeme mít pracovníka plnohodnotně připraveného během 3 dnů zaškolování, přičemž rotace zaměstnanců je zde velká. To znamená, že zaučujeme 4 až 5 lidí týdně a nemáme s tím sebemenší problémy" dodal.

Můžeme vidět, co vlastně každý skladník dělá, například jak rychle pracuje a kolik času uplyne mezi dvěma objednávkami. S vychystáváním pomocí hlasu se nám podařilo zvýšit produktivitu o 20% a zároveň se snížily náklady na opravu vadných čteček a terminálů, což má významný dopad na náklady této pobočky.

Ing. Aleš Groulík

Provozní ředitel JIP Východočeská

